

## Informativa sulla privacy globale di Visa

Data di entrata in vigore: 3 giugno 2020


In Visa, la nostra missione è offrire il modo migliore per pagare ed essere pagato. Gestiamo una delle più grandi reti dei pagamenti al mondo, e sappiamo che dobbiamo offrire l'esperienza di pagamento più sicura e trasparente possibile. Rispettare la tua privacy è al centro della nostra missione. Visa possiede un Programma di privacy globale per aiutare a garantire che i tuoi dati siano gestiti correttamente, e i tuoi dati personali siano protetti. Il nostro Programma di privacy riflette la sensibilità dei dati personali, finanziari e di altro tipo che gestiamo. Esso riflette inoltre i requisiti di legge in materia di privacy in tutti i Paesi e stati in cui opera Visa.

In qualità di società di tecnologia di pagamenti globale, Visa ricopre molti ruoli. Quando operiamo in qualità di fornitori di servizi per le banche emittenti della carta e gli esercenti Visa, raccogliamo e utilizziamo unicamente dati personali come autorizzato dai nostri contratti con i nostri clienti. Qualora tu abbia domande relative a come queste società gestiscono i tuoi dati personali o desideri esercitare i tuoi diritti, contattale direttamente. Ad esempio, se ti sei registrato per il ritorno od offerte fedeltà con il tuo istituto finanziario o un esercente, contatta tale società per ulteriori informazioni.

La presente Informativa sulla privacy spiega come Visa Inc. e le sue Società collegate<sup>1</sup> raccolgono, utilizzano e comunicano dati personali. Alcune società e servizi Visa possiedono diverse informative sulla privacy che vengono fornite al momento del loro utilizzo. Possediamo inoltre alcune informative sulla privacy integrative che forniscono ulteriori informazioni richieste dalla legge. Puoi avere maggiori informazioni ed esercitare le scelte a tua disposizione in tema di privacy presso il nostro [Centro della privacy](#).

## Dati personali

Per **Dati personali** si intende qualsiasi dato che possiamo utilizzare per identificarti, localizzarti o contattarti, insieme ad altri dati associati. I dati personali comprendono anche altri dati che potrebbero essere associati ai tuoi dati personali. Raccogliamo diversi tipi di dati personali, tra cui:

- **dati relativi alle transazioni eseguite con la carta** che ci consentono di amministrare VisaNet, le nostre reti di pagamenti elettronici e fornire servizi di pagamento. Quando utilizzi una carta Visa (o altro prodotto di pagamento), noi riceviamo la data, orario, luogo, e importo della transazione e informazioni sull'esercente. Possiamo ricevere altre informazioni finanziarie quando elaboriamo transazioni e forniamo servizi ai nostri clienti. Ad esempio, quando accetti di utilizzare una soluzione di checkout sicuro Visa (come ) , possiamo inoltre raccogliere ulteriori informazioni sulla carta di pagamento con la quale stai facendo acquisti, quali la data di scadenza e il codice di sicurezza (ad es., CVV2 della tua carta di pagamento) e il tuo indirizzo di fatturazione;
- **informazioni di contatto** che ci consentono di comunicare con te, tra cui il tuo nome, nome utente, indirizzo postale, numero di telefono, indirizzo email o nomi dei profili sui social media;
- **dati relazionali** che ci aiutano a interagire con te sul piano professionale, tra cui le tue preferenze di acquisto e pagamento e altri dati che ci possano aiutare a comprendere la tua persona e a offrirti contenuti personalizzati;
- **dati relativi alle tue interazioni con Visa**, tra cui i dati raccolti quando:
  - utilizzi i nostri prodotti, servizi, siti web o app, compresi i dati raccolti utilizzando i [cookie](#) e altre tecnologie, che possono includere informazioni sulla geolocalizzazione, la cronologia di

---

<sup>1</sup> Le affiliate di Visa sono società controllate direttamente o indirettamente da Visa U.S.A. Inc. o dalla sua controllante Visa Inc. attraverso il possesso di quote, come ad esempio Visa International Service Association, Visa Worldwide Pte. Limited, Visa Canada Corporation, Visa International Servicios de Pago España, S.R.L., Visa Europe Limited, Visa do Brasil Empreendimentos Ltda, CardinalCommerce Corporation, CyberSource Corporation e Verifi, Inc.

navigazione e altri dati disponibili tramite interazioni digitali;

- comunichi con noi, come ad esempio quando contatti i nostri centri del servizio clienti, comprese le registrazioni delle telefonate per finalità legate a processi di qualità e formazione;
- aderisci a promozioni o programmi;
- partecipi a manifestazioni sponsorizzate da Visa, come i dati relativi a te e a qualsivoglia compagno di viaggio correlati ai viaggi effettuati e i dati raccolti durante gli eventi, come foto o video;
- dai la tua adesione o eserciti il diritto di opposizione in merito al marketing oppure eserciti altre scelte a tua disposizione.

## Come raccogliamo i dati personali

Riceviamo i dati relativi alle transazioni eseguite con la carta e altre informazioni finanziarie dalla tua banca emittente della carta di pagamento e da esercenti, banche acquirenti e altre terze parti quando utilizzi un prodotto di pagamento con il marchio Visa. Possiamo ricevere ulteriori informazioni da portafogli elettronici ed esercenti di terza parte quando effettui un acquisto online, o dai nostri clienti, quando forniamo loro servizi.

Raccogliamo dati personali quando ti registri per offerte o programmi fedeltà con le nostre Società collegate o clienti. Ad esempio, se dai la tua adesione per ricevere un ristorno od offerte collegate alla carta, tratteremo i Dati relativi alle transazioni eseguite con la carta e altri dati personali per consentirti di ricevere i crediti e le ricompense.

Possiamo raccogliere dati personali direttamente da te oppure terze parti possono raccogliere dati personali da te per nostro conto. Ad esempio, puoi contattarci, registrarti per una promozione, iscriverti per ricevere messaggi da parte nostra, partecipare a un evento sponsorizzato da Visa oppure registrarti a programmi di checkout (come Visa Checkout o click to pay con Visa (☞)<sup>2</sup> o programmi di pagamento biometrici sicuri.

Raccogliamo dati quando visiti i nostri siti web, utilizzi le nostre app o interagisci con le nostre email o pubblicità. Puoi avere maggiori informazioni leggendo il nostro [Avviso sui cookie](#). Possiamo inoltre acquisire le caratteristiche del dispositivo come la cadenza della digitazione dei tasti sulla tastiera per aiutarci a riconoscere transazioni valide e ad autenticarti. Possiamo raccogliere dati che pubblichiamo sui social media.

Possiamo inoltre ottenere dati che ti riguardano dai broker di dati che ci aiutano a ottimizzare i nostri archivi con dati demografici e documenti pubblici. Ad esempio, possiamo ricevere caratteristiche personali o del nucleo familiare, quali la tua età stimata o il reddito familiare.

In tutti i casi, i dati che raccogliamo sono soggetti alle leggi applicabili e alle scelte che puoi aver esercitato.

## Come utilizziamo i dati personali

Utilizziamo i dati personali per:

- amministrare reti dei pagamenti elettronici di Visa,<sup>3</sup> consentire le tue transazioni di pagamento e per finalità correlate, come l'autenticazione, la composizione della controversia, la prevenzione delle frodi e la sicurezza.
- fornirti prodotti, servizi, programmi, offerte o informazioni da te richiesti a Visa e per scopi correlati quali stabilire l'idoneità e fornire il servizio clienti;

---

<sup>2</sup> L'icona ☞ è un marchio commerciale di proprietà di e utilizzato con il permesso di EMVCo, LLC.

<sup>3</sup> Ciò include le nostre attività di trattamento di base, quali autorizzazione, compensazione e regolamento di transazioni e tokenizzazione;

- fornire servizi ai nostri clienti. Ad esempio, se ti registri a una banca emittente della carta o a un programma fedeltà dell'esercente, tratteremo i dati relativi alle transazioni eseguite con la carta per calcolare le tue ricompense e fornirti offerte mirate da parte del cliente;
- gestire Visa checkout o click to pay con Visa (☞) incluso registrarti alla soluzione, consentirti di rimanere registrato sul tuo dispositivo (se lo hai scelto), consentirti di pagare utilizzando la soluzione, integrare altri portafogli elettronici (se hai scelto di farlo) e partecipare a programmi correlati al tuo utilizzo della soluzione;
- gestire sondaggi, programmi fedeltà, montepremi, concorsi ed eventi;
- in base alle tue scelte, fornirti comunicazioni di marketing, offerte personalizzate e pubblicità basate sugli interessi;
- comprendere come tu e altri soggetti utilizzate i nostri prodotti, per analisi e modellazione, per creare business intelligence e approfondimenti e per comprendere tendenze economiche;
- creare serie di dati de-personalizzati, de-identificati, in forma anonima, o aggregata, utilizzate per lo sviluppo di prodotti e l'offerta di servizi di consulenza ai clienti;
- supportare i nostri scopi commerciali quotidiani, come gestione dei conti, controllo della qualità, amministrazione del sito web, continuità commerciale e recupero dal disastro, sicurezza e prevenzione delle frodi, corporate governance, obblighi di informativa e conformità legale.

Ti segnaliamo che potremmo utilizzare e divulgare anche dati che non sono identificativi della persona. Ad esempio, possiamo pubblicare studi che contengono dati aggregati o statistici, tra cui studi in cui sono evidenziate tendenze generali sull'utilizzo della carta di pagamento. Questi studi non contengono alcun dato personale.

## Visa Advertising Solutions (VAS)

Negli Stati Uniti Visa ottimizza e utilizza i dati relativi alle transazioni eseguite con carta per VAS, una suite di prodotti di dati in forma aggregata che consente ai nostri clienti di migliorare le proprie iniziative di marketing, ad esempio per quantificare l'efficacia delle loro campagne promozionali o identificarne il relativo pubblico. I prodotti VAS non divulgano i dati personali. Ad esempio, uno studio di marketing VAS potrebbe mostrare ai nostri clienti che i consumatori in una determinata area geografica tendono a spendere di più nei negozi di ricambi per auto rispetto ai consumatori in un'altra area geografica.

I titolari di carte degli Stati Uniti possono [opporsi all'utilizzo, da parte di Visa, dei propri dati relativi alle transazioni eseguite con carta per VAS](#). Questa rinuncia non limiterà l'utilizzo dei dati da parte nostra in relazione ad altri aspetti dell'attività di Visa, ovvero, dove l'utilizzo sia necessario per la gestione della nostra attività, nella misura prevista dalla legge, o nella progettazione e gestione di altri prodotti e servizi non correlati a VAS.

## Perché i dati personali vengono comunicati ad altri soggetti

Possiamo comunicare i tuoi dati personali:

- alla banca emittente della tua carta Visa (o prodotto di pagamento);
- a esercenti, istituti finanziari e terze parti nella misura necessaria a consentire i tuoi pagamenti, amministrare la tua rete di pagamento, supportare l'esperienza di soluzione di checkout sicura Visa (se applicabile), gestire frodi, conformità e reclami, e per finalità simili (quali verificare i costi contestati);
- alle nostre Società affiliate, che possono utilizzare solo i tuoi dati per le finalità descritte in questa

Informativa; e

- ai nostri fornitori di servizi, che utilizzano i tuoi dati per fornirci servizi e sono tenuti a proteggerli.

Con il tuo consenso, possiamo divulgare i tuoi dati a esercenti, reti di ricompense e altri partner, come quando dai la tua adesione a un programma promozionale o di co-branding. In alcuni casi, Visa funge da fornitore di servizi per società che offrono programmi a premi e ristorno, e noi possiamo divulgare dati che ti riguardano e relativi alle tue transazioni di pagamento in base al consenso che hai fornito alla società per consentirle di offrire ricompense. Ad esempio, se accetti di ricevere offerte da partner di viaggi attraverso Visa, possiamo condividere i tuoi dati personali con questi partner nella misura necessaria a gestire il programma, convalidare segnalazioni e valutare il successo delle promozioni.

Possiamo condividere i tuoi dati con altre terze parti consentite dalla legge, come quando vendiamo o trasferiamo beni aziendali, implementiamo i nostri contratti, proteggiamo la nostra proprietà o diritti, proprietà o sicurezza di altri soggetti, o nella misura necessaria per controlli, conformità e corporate governance.

Comunicheremo inoltre i dati personali nei casi previsti dalla legge, tra cui in esito a un mandato di comparizione, divulgandoli anche ad organi di giustizia, legislatori e tribunali negli Stati Uniti e in altri Paesi in cui operiamo.

## Privacy online

Quando visiti il nostro sito web, utilizzi le nostre applicazioni per dispositivi mobili o interagisci con le nostre email e pubblicità online, possiamo raccogliere dati attraverso mezzi automatizzati, utilizzando tecnologie come cookie, pixel tag, strumenti di analisi di navigazione, registri di server e web beacon.

In alcuni casi, i dati che raccogliamo vengono utilizzati solo in un modo non identificabile. Ad esempio, utilizziamo i dati che raccogliamo su tutti gli utenti dei siti web per ottimizzare i nostri siti web e comprendere le dinamiche del traffico generato dai siti web. Non utilizziamo tali dati per la tua profilatura o indirizzare la nostra pubblicità.

In altri casi, possiamo utilizzare i dati in un modo identificabile. Ad esempio, possiamo autenticare te o il tuo dispositivo, fornire contenuto personalizzato, o utilizzare i dati per analisi, prevenzione delle frodi e sicurezza. Possiamo inoltre utilizzare i dati per finalità di personalizzazione della pubblicità online. Il nostro [Avviso sui cookie](#) fornisce maggiori informazioni sulle nostre tecnologie di raccolta dati online e le scelte a tua disposizione.

Come descritto nel nostro [Avviso sui cookie](#), abbiamo relazioni con società pubblicitarie di terza parte. Queste terze parti possono monitorare te, il tuo browser o il tuo dispositivo attraverso diversi siti web e applicazioni.

In base alle tue impostazioni, possiamo inserire cookie o tag sul tuo computer quando visiti il nostro sito web, al fine di mostrarti pubblicità mirate su altri siti web. L'utilizzo dei tuoi dati da parte di queste società è soggetto alle proprie politiche sulla privacy.

Molti siti web Visa inseriscono solo cookie di marketing, personalizzazione e pubblicitari se accetti esplicitamente questi cookie facendo clic su "Accetta tutti i cookie" quando visiti il sito web per la prima volta. Il nostro [Avviso sui cookie](#) spiega come gestire le tue preferenze e come disabilitare i cookie precedentemente accettati.

I nostri siti web potrebbero consentirti di interagire con noi e con altri tramite le piattaforme dei social media. Raccogliamo dati da queste piattaforme come consentito dai termini legali dei siti. Quando utilizzi queste piattaforme, possiamo inoltre mostrarti pubblicità basate sugli interessi. Le piattaforme ci consentono di personalizzare la pubblicità che ti mostriamo, e potrebbero ricavare delle indicazioni riguardo agli utenti che rispondono alle pubblicità che realizziamo.

## Applicazioni per dispositivi mobili

Quando scarichi le nostre applicazioni per dispositivi mobili, puoi consentirci di rilevare la tua posizione esatta attraverso il tuo dispositivo mobile. Utilizziamo questi dati per proporre contenuti personalizzati e per analisi. Possiamo offrire anche notifiche automatiche (“push”). Forniamo notifiche di tipo push solo se dai la tua adesione a riceverle. Per utilizzare le nostre app mobili non è necessario che tu fornisca informazioni relative alla posizione o abiliti le notifiche di tipo push.

## Le scelte a tua disposizione e i tuoi diritti sulla privacy

**Centro della privacy:** Visa offre diverse scelte riguardo alle modalità di utilizzo dei tuoi dati. Ti offriamo inoltre scelte riguardo alle nostre modalità di comunicare con te. Il nostro [Centro della privacy](#) spiega come esercitare queste scelte.

Rispettiamo i tuoi diritti di accedere e rettificare i tuoi dati e di richiederne l'eliminazione qualora non ci servano più per finalità commerciali. Se disponi di un conto online con Visa, puoi collegarti al tuo conto per accedere, aggiornare ed eliminare i tuoi dati. Puoi inoltre presentarci richieste tramite il [Portale della privacy](#) o [contattarci](#) per assistenza.

Per motivi di sicurezza e per prevenire la divulgazione non autorizzata di dati personali, i titolari della carta devono contattare le proprie banche emittenti della carta di pagamento per accedere ai propri Dati relativi alle transazioni eseguite con la carta. Ciò aiuta a garantire che l'accesso ai dati venga fornito solo alle persone autorizzate, soggette ai processi di verifica della banca emittente.

Inoltre, per domande su come la tua banca emittente, qualsivoglia esercente o rete di ricompense gestiscano i tuoi dati personali, controlla le informative sulla privacy fornite da queste società e contattale direttamente per ricevere assistenza in merito a eventuali richieste di in tema di privacy. Quando Visa funge da fornitore di servizi (chiamato anche responsabile dei dati) per i nostri clienti, trattiamo i tuoi dati solo secondo le istruzioni del nostro cliente per fornire i servizi e per altre finalità appropriate, quali tenuta la documentale e la conformità. Ci affidiamo ai nostri clienti per fornirti informative sulla privacy appropriate e per gestire i tuoi diritti alla privacy.

**Visa Advertising Solutions (VAS):** negli Stati Uniti Visa ottimizza e utilizza i dati relativi alle transazioni eseguite con carta per VAS, una suite di prodotti di dati in forma aggregata che consente ai nostri clienti di migliorare le proprie iniziative di marketing, ad esempio per quantificare l'efficacia delle loro campagne promozionali o identificarne il relativo pubblico. I prodotti VAS non divulgano i dati personali. Ad esempio, uno studio di marketing VAS potrebbe mostrare ai nostri clienti che i consumatori in una determinata area geografica tendono a spendere di più nei negozi di ricambi per auto rispetto ai consumatori in un'altra area geografica.

I titolari di carte degli Stati Uniti possono [opporsi all'utilizzo, da parte di Visa, dei propri dati relativi alle transazioni eseguite con carta per VAS](#). Questa rinuncia non limiterà l'utilizzo dei dati da parte nostra in relazione ad altri aspetti dell'attività di Visa, ovvero, dove l'utilizzo sia necessario per la gestione della nostra attività, nella misura prevista dalla legge, o nella progettazione e gestione di altri prodotti e servizi non correlati a VAS.

**Informativa sulla privacy integrativa:** i residenti di alcuni stati e Paesi dispongono di ulteriori diritti sulla privacy. Le informazioni su questi diritti sono fornite nelle informative sulla privacy integrative pubblicate nel [Centro della privacy](#).

## Trasferimenti internazionali

Visa ha sede negli Stati Uniti e possiede Affiliate e fornitori di servizi in tutto il mondo. I tuoi dati personali possono essere trasferiti ad altri Paesi, che potrebbero non avere leggi simili in materia di privacy o protezione dei dati. Tuttavia, proteggeremo sempre i tuoi dati come descritto nell'Informativa sulla Privacy, a prescindere dal luogo in cui sono memorizzati.

## Sicurezza e conservazione dei dati

Abbiamo posto in essere una serie di misure di protezione fisiche, tecniche e amministrative volte a proteggere i tuoi dati personali dagli accessi non autorizzati o dalla perdita. Ad esempio, utilizziamo la crittografia e altri strumenti per proteggere i dati sensibili. Conserviamo i tuoi dati personali nella misura necessaria per le finalità di cui sopra e come consentito dalla legge.

## Politiche sulla privacy adottate da terze parti

La presente Informativa sulla privacy spiega come Visa Inc. e le sue Società collegate gestiscono i tuoi dati personali. Leggi inoltre l'informativa sulla privacy fornita dalla tua banca emittente della carta Visa per scoprire come tale società gestisce i tuoi dati. Inoltre, se partecipi a offerte o promozioni, leggi le informative sulla privacy fornite dall'esercente della rete di ricompense prima di registrarti.

Le piattaforme di social media e altri siti web cui si potrebbe accedere attraverso i siti web di Visa possiedono, inoltre, le proprie politiche sulla privacy. Ti incoraggiamo a leggere le informative sulla privacy fornite da questi siti prima di fornire loro i tuoi dati.

## Candidati a una posizione lavorativa

Se ti sei candidato a una posizione lavorativa in Visa, i dati personali presenti nella tua candidatura saranno utilizzati e conservati per finalità di selezione, conformità e altre finalità normalmente correlate alla gestione delle risorse umane. Per maggiori informazioni sul nostro Programma di privacy delle risorse umane, [Contattaci](#).

## Dati di minori

Le piattaforme di Visa non sono destinate ai minori e Visa raccoglie informazioni dai minori unicamente ai sensi dalla legge. Ad esempio, possiamo raccogliere dati da soggetti di età superiore a 16 anni che sono autorizzati per legge a interagire con Visa o se abbiamo il consenso appropriato, ad esempio se i soggetti partecipano a eventi sponsorizzati da Visa con genitori o chi ne fa le veci. Se ritieni che trattiamo dati relativi a un minore in maniera indebita, [Contattaci](#).

## Modifiche alla presente Informativa sulla privacy

Possiamo aggiornare periodicamente la presente Informativa sulla privacy. Pubblicheremo una notifica online qualora le modifiche siano sostanziali. Qualora le modifiche incidessero in misura sostanziale sulle nostre modalità di utilizzo dei dati identificabili che abbiamo già raccolto, sarà nostra cura dartene comunicazione.

## Come contattare l'Ufficio della privacy Visa

Per qualsiasi domanda o commento riguardo alle nostre prassi sulla privacy, o qualora desiderassi aiuto nell'esercitare i tuoi diritti alla privacy, contattaci. Puoi:

- inviarcì un'email a [privacy@visa.com](mailto:privacy@visa.com)

Non includere informazioni sensibili, come il numero del proprio account, nelle email.

- Inviarci una comunicazione scritta a:  
Visa Global Privacy Office 900 Metro Center Blvd.  
Foster City, CA, 94404 Stati Uniti